

Algemene voorwaarden Louis Equestrian

E-mail: info@louisequestrian.nl

Website: www.louisequestrian.nl

Artikel 1 - Definities

1. Louis Equestrian: Louis Equestrian, gevestigd te Zuidland, KvK-nummer 83523812.
2. Klant: degene met wie Louis Equestrian een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Louis Equestrian en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Louis Equestrian.
2. Louis Equestrian en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Louis Equestrian en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Louis Equestrian hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Louis Equestrian mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Louis Equestrian niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Louis Equestrian mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5- Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - het product is gebruikt
 - het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - de labels van het product zijn verwijderd
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@louisequestrian.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Louis Equestrian, www.louisequestrian.nl.
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terugsturen naar Louis Equestrian, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 6 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige of een deel van de bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

Artikel 7 - Retentierecht

1. Louis Equestrian kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Louis Equestrian heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Louis Equestrian.
3. Louis Equestrian is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

1. Louis Equestrian blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Louis Equestrian met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Louis Equestrian gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Louis Equestrian gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Louis Equestrian van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 9 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Louis Equestrian, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Louis Equestrian zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Louis Equestrian kan tegenwerpen.

Artikel 10 - Levertijd

1. De levertijden van Louis Equestrian zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Louis Equestrian.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Louis Equestrian later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Louis Equestrian niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Louis Equestrian iets anders hebben afgesproken.

Artikel 11 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 12 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Louis Equestrian schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 13 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Louis Equestrian niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Louis Equestrian. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Louis Equestrian niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 14 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 15 - Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 16 - Ruilen

1. De Klant mag een gekocht artikel ruilen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
 - ruilen vindt plaats binnen 10 dagen na aankoop waarbij de Klant de originele factuur kan laten zien
 - het product wordt teruggebracht in de originele verpakking en met het aangehechte originele prijskaartje
 - het product is nog niet gebruikt
2. Afgeprijsde artikelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de Klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

Artikel 17 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Louis Equestrian tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Louis Equestrian geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 - Klachten

1. De Klant moet een door Louis Equestrian geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Louis Equestrian daarvan op de hoogte te stellen binnen 2 weken na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 weken na het vaststellen van de tekortkoming Louis Equestrian hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Louis Equestrian hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Louis Equestrian.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Louis Equestrian andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 19 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Louis Equestrian.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Louis Equestrian ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Louis Equestrian een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 21 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Louis Equestrian toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Louis Equestrian nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Louis Equestrian in verzuim is.
3. Louis Equestrian mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Louis Equestrian kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 22 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Louis Equestrian door de Klant niet aan Louis Equestrian kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen

- stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Louis Equestrian 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Louis Equestrian kan nakomen.
 4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Louis Equestrian de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
 5. Louis Equestrian hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Louis Equestrian hiervan voordeel heeft.

Artikel 23 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Louis Equestrian de overeenkomst aanpassen.

Artikel 24 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Louis Equestrian mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Louis Equestrian altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Louis Equestrian zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 25 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Louis Equestrian aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Louis Equestrian.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 26- Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Louis Equestrian bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Louis Equestrian is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Louis Equestrian is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Louis Equestrian, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 19 oktober 2024.